

AGB Bowling Master AG

AGB Gamblers Pub GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Leistungen, der Bowling Master AG sowie der Gamblers Pub GmbH und damit der Bowlinghalle „Master“, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von unseren AGB abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt worden sind.

1. Die Mitarbeitenden der Bowlinghalle Master sind befugt, von Gästen und Gruppen vor der Herausgabe von Bahnen und Mietschuhen einen Personalausweis (ID, Fahrausweis) als Depot zu verlangen und diesen bis zur erfolgten Bezahlung der erbrachten Leistung zurückzuhalten.
2. Die Konsumation von mitgebrachten Speisen und Getränken ist innerhalb des Bowlinghalle und in der Raucherzone untersagt (Ausnahme Geburtstagskuchen an Kindergeburtstagen).
3. Die Bowlingbahn und der Anlaufbereich dürfen nur mit Bowlingschuhen betreten werden (einmalige Schuhmiete 3.00 Chf.). Bei orthopädischen Problemen ist die Hallenleitung zu kontaktieren.
4. Das Betreten der Bahnen ist strikte untersagt. Die Bahnen werden ab Linie Ballabgabe/Foullinie maschinell geölt und es besteht eine erhebliche Rutschgefahr. Für allfällige Verletzungen bzw. Schäden übernimmt die Bowling Master AG keine Haftung. Bei Missachtung und Verschmutzung des Anlaufs und der Bowlingbahn wird ein Unkostenbeitrag von mind. 20Chf.- für die Reinigung erhoben.
5. Für Schäden oder Verlust von privaten Gegenständen wie Garderobe, Taschen, Handys, Portemonnaies, Schlüssel u.a.m. sowie privaten Bowlingbällen, Schuhen und Taschen übernimmt die Bowling Master AG keine Haftung.
6. Mutwillige Beschädigungen der Einrichtungen, Diebstahl, Verschandlungen o.ä. werden ohne Ausnahme der Polizei gemeldet und zur Anzeige gebracht.
7. Eintreffende Bowlinggäste werden gebeten, sich umgehend beim Counter (Empfang) zu melden.
8. Es sind maximal 6 Spieler pro Bahn zulässig. Ausnahmen werden nicht gewährt.
9. Reservierte Bahnen werden bei Nichteintreffen 10 Minuten nach der Reservationszeit wieder freigegeben, sofern die Verspätung nicht telefonisch gemeldet wird. Bei nachträglichem Erscheinen besteht kein Anspruch auf freie Bahnen und Spielmöglichkeiten.

10. Die Bahnen werden vom Bowlingpersonal zugeteilt. Unsere Mitarbeitenden sind bemüht, den Wünschen unserer Gäste gerecht zu werden. Änderungen und Umplatzierungen sind jedoch vorbehalten.
11. Alle Reservationen sind verbindlich und werden mit Name und Telefonnummer angenommen. Das Bowlingpersonal ist berechtigt, die Angaben auf deren Richtigkeit zu prüfen. Bei Reservationen ab 2 oder mehreren Bahnen, sowie bei Bestellungen von Apero und Cateringdiensten, ist das E-Mail Formular auf der Homepage: www.bowling-master.ch („Bestätigen“ Knopf) auszufüllen und einzusenden.
12. Sofern die Reservation nicht 48 Stunden vor der Reservationszeit telefonisch oder schriftlich storniert wird, können 100% des Tarifes geltend gemacht werden (47.00 CHF pro Bahn und Std), sofern die Bahnen nicht an andere Spieler weitergegeben werden können. Cateringdienste (Essen, Apero) werden gemäss schriftlicher Bestellung verrechnet. Bei Reservation von 5 und mehr Bahnen mit oder ohne Catering, gilt die Stornierungsfrist von 10 Tagen.
13. Bei Bahnstörungen, die nicht sofort behoben werden können, besteht kein Anspruch auf Entschädigung oder Ersatz. Es wird nur die gespielte Zeit verrechnet.
14. Für technische Ausfälle durch höhere Gewalt (Stromausfälle, zeitaufwendige Reparaturen u.a.m.) besteht kein Anspruch auf Entschädigung.
15. Den Anweisungen unseres Personals ist Folge zu leisten. Verstöße können zur Sperrung der Bahn und/oder zur Wegweisung aus der Bowlinghalle führen.
16. Member, Lizenz- und Clubspieler sind angewiesen, dies bei der Reservation anzugeben und beim Eintreffen unserem Personal die Lizenz- oder Memberkarte vorzuweisen.

Mit der verbindlichen Reservierung oder Inanspruchnahme einer Leistung anerkennen unsere Gäste die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bowling Master AG und der Gamblers Pub GmbH.

Die Geschäftsleitung
8052 Zürich, Januar 2015
Bowling Master AG
Gamblers Pub GmbH